Prilog 2 – Politika kvaliteta

POLITIKA KVALITETA KONTROL INSPEKT DOO

KONTROL INSPEKT DOO je privredno društvo za kontrolisanje u oblasti industrije, građevinskih konstrukcija i metalnih i nemetalnih materijala (proizvodi od gvožđa i čelika, proizvodi od aluminijuma i legura aluminijuma, zavarivački radovi, rezervoari za skladištenje nafte i naftnih derivata; delovi postrojenja; metalne čelične konstrukcije).

Politika kvaliteta predstavlja okvir za ciljeve kvaliteta. Cilj KONTROL INSPEKT DOO je da postane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluge kontrolisanja u oblasti industrije, građevinskih konstrukcija i metalnih i nemetalnih materijala. Ovaj cilj KONTROL INSPEKT DOO ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, što obuhvata:

- obezbeđenje i izvođenje vrhunske i pouzdane usluge, čime težimo da prevazilazimo potrebe i očekivanja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose većem zadovoljstvu korisnika;
- dosledno sprovođenje i stalno poboljšavanje kvaliteta pružanja usluge i sistema menadžmenta od strane rukovodstva i svih zaposlenih;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge;
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- izbor i saradnja sa dobavljačima koji zadovoljavaju najstrožije kriterijume kvaliteta usluge/proizvoda;
- usklađivanje poslovanja sa zahtevima propisa/standarda/tehničkih specifikacija i drugim zahtevima koje smo obavezni da ispunjavamo;
- izgradnja dobre pozicije na tržištu oslanjanjem na kompetentnost i profesionalnost svojih zaposlenih, stvarajući dodatnu vrednost korisnicima, zaposlenima i društvu;
- unapređenje radnih uslova i infrastrukture privrednog društva u skladu sa savremenim zahtevima i tehnologijama;
- pružanje bezbedne i zdrave radne sredine, i sprečavanje zagađenja, povreda i bolesti;
- kontinuirani rad na smanjivanju rizika i stalno poboljšavanje performansi,
- promovisanje i posvećenost zaštiti životne sredine i bezbednosti i zdravlju na radu.

Ova politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije.

Ova politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava KONTROL INSPEKT DOO u naporima za stalno poboljšavanje.

U Beogradu, 22.06.2026. godine

Direktor

Saša Spasenić

Prilog1

IZJAVA O POLITICI KVALITETA I CILJEVIMA KT KI

Ciljevi poslovne politike kontrolnog tela KONTROL INSPEKT DOO (KT KI) su zasnovani na realizaciji svakog poverenog posla sa preuzetom odgovornošću lica koja obavljaju kontrolisanje i rukovodstva KT KI. To podrazumeva kontinuirano unapređenje kvaliteta poslovanja i ostvarenje visokog kvaliteta u pružanju usluga. Najbolji put za uspešnu realizaciju postojećih obaveza je uspostavljanje sistema menadžmenta prema zahtevima standarda ISO/IEC 17020:2012, koje održavamo i poboljšavamo u KT KI.

Ciljevi KT KI su:

- obezbeđenje pouzdanosti rezultata kontrolisanja,
- unapređenje opreme i tehnologije rada, kao i pravilno korišćenje i održavanje opreme,
- održavanje i unapređenje znanja zaposlenih kroz obuku i specijalistička usavršavanja,
- poštovanje zahteva korisnika,
- poštovanje zahteva iz standarda, propisa, usvojenih procedura i tehničkih uputstava,
- korišćenju dokazanih procedura za ocenjivanje usaglašenosti.

Principi politike kvaliteta su:

- kvalitet, bezbednost i pouzdanost usluga treba potpuno da zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika u svim aktivnostima,
- postizanje zahtevanog kvaliteta usluga, uz obaveznu primenu odgovarajućih zakonskih propisa, normativa i standarda, i posebnih zahteva korisnika,
- planiranje svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet i bezbednost pružanja usluga bude osnova prepoznatljivog stila rada KT KI,
- unapređenje partnerskih odnosa sa firmama koje se bave kontrolisanjem i ispitivanjem,
- unapređenje i održavanje dobrih partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama, bivšim, sadašnjim i budućim korisnicima naših usluga,
- ocena usaglašenosti prema definisanim zahtevima,
- motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, poverenje i pripadnost KT KI, sa ciljem aktiviranja svojih potencijala,
- sprovođenje stalnog usavršavanja i obuke zaposlenih u cilju postizanja visokog kvaliteta,
- poštovanje osnovnih principa koji podstiču poverenje korisnika uključujući nepristrasnost, kompetentnost, odgovornost, otvorenost, poverljivost i reagovanje na prigovore.

Krajnji cilj KT KI je da bude lider u dijagnostici, ispitivanju i kontrolisanju, da se neprekidno potvrđuje na tržištu i da izgradi, održava i unapređuje prepoznatljivo ime i imidž u pružanju usluga kako u zemlji tako i u inostranstvu.

Zaposleni u KT KI moraju poznavati dokumentaciju kvaliteta i stalno je primenjivati u svom radu. Radi ostvarenja ciljeva našeg preduzeća zahtevam potpuno angažovanje svih zaposlenih da uvek primenjuju i da ispunjavaju zahteve standarda ISO/IEC 17020:2012 kao i da neprekidno poboljšavaju efektivnost sistema menadžmenta.

Beograd, 22.04.2022.

Rukovodilac KT KI

Nenad Đoreski